



Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle diensten binnen Yin Kids kinderyoga. Waaronder kinderyoga lessen, workshops, naschoolse lessen en diensten afgenomen bij Yin Kids, hierna genoemd de opdrachtgever en gelden zonder enige uitzondering voor iedere klant/ bedrijf/ organisatie, ouder/verzorger en leerling, hierna genoemd 'klant'.

Aanmelding en Inschrijving

Iedere klant dient zich aan te melden via e-mail of het aanmeldformulier op de website yinkids.nl. Wat betreft fysieke yogalessen is de klant verplicht bijzonderheden, medische, lichamelijke/ psychische klachten te melden en te noteren bij de aanmelding zodat de opdrachtgever hier rekening mee kan houden of contact op kan nemen om nader te bepalen wat wenselijk/ passend is voor de deelnemer.

Na ontvangst van de aanmelding ontvangt de deelnemer een e-mail met een ontvangstbevestiging dan wel een e-mail met praktische informatie.

Alleen bij voldoende deelname (minimum aantal deelnemers wordt door opdrachtgever bepaald) zullen de genoemde lessenreeksen/ workshops en diensten kunnen starten. Leerlingen worden ingedeeld op basis van leeftijd. Bij gegronde reden kan na overleg een leerling in een andere groep geplaatst worden. Bij inschrijving gaan ouder/verzorger en de leerling akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Voor klanten van andere diensten geldt dat wanneer er een schriftelijk akkoord is, middels een bevestiging via e-mail dan wel goedgekeurde offerte, dit ook betekent akkoord te zijn met de algemene voorwaarden. Door inschrijving verbindt de klant zich voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van de betreffende dienst, zoals gekochte lessenreeks/ scholing/ workshop, aan de opdrachtgever.

Yin Kids behoudt zich het recht een aanvraag van een klant voor inschrijving voorafgaand aan een dienst, betreffende lessenreeks/workshop, scholing, te weigeren. Het kan voorkomen dat na een fysieke yogalessen in overleg wordt besloten om de deelnemer elders te plaatsen dan wel een alternatief te bieden wanneer aansluiting in de les/ groep uitblijft.

Annulering door Yin Kids betreffende fysieke lessen.

Wanneer een lessenreeks/ les of dienst onverhoopt geannuleerd dient te worden, zorgt Yin Kids er voor dit zo snel mogelijk met de klant te communiceren. In geval van onvoorzien afwezigheid van de docent zal geprobeerd worden om vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk is, zal een nieuwe datum gepland worden waarop desbetreffende dienst ingehaald kan worden. Als de deelnemer dan niet kan, kan deze binnen 3 maanden op eigen initiatief en na akkoord van opdrachtgever een les volgen bij een volgende/andere lessenreeks.

Annulering door de leerling betreffende fysieke yogalessen

Annulering van de dienst kan tot 5 dagen voorafgaand aan de start van reeks, schriftelijk per e-mail of telefoon. De annulering is bevestigd na een ontvangstbevestiging van Yin Kids. Wanneer de deelnemer niet aanwezig kan zijn tijdens een les, graag dit zo spoedig mogelijk doorgeven. Een losse les annuleren kan tot 24 uur van tevoren via dezelfde procedure. Een gemiste les kan op eigen initiatief en na bevestiging van Yin Kids binnen 3 maanden ingehaald worden tijdens een andere/nieuwe lessenreeks. Het is niet mogelijk om restitutie van lesgeld aan te vragen voor gemiste lessen.

Betaling

Bij inschrijving gaat de klant, indien nodig bij betreffende dienst, akkoord met de betaling van het lidmaatschap/inschrijfgeld. Hiervoor ontvangt de klant voorafgaand aan de dienst/lessenreeks een betaalverzoek via opgegeven e-mailadres.

Na inschrijving betaalt de klant binnen de gestelde betaaltermijn het digitaal toegestuurd betaalverzoek van de afgenomen dienst. De kosten en de inhoud van het geleverde product worden voorafgaand aan de start bekend gemaakt via o.a. de website: yinkids.nl en via de aanmeldmail. Het openstaande bedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn betaald te zijn. Op aanvraag kan er een factuur van de dienst opgesteld en per mail toegezonden worden.

Betaling kan per bankoverschrijving, rekeningnummer NL65 KNAB 0616671385, t.n.v. Yin Kids, onder vermelding van de naam van de deelnemer en de betreffende lessenreeks voldaan worden.

Alle bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Bereikbaarheid van ouders/verzorgers

Mocht er tijdens een les of workshop iets gebeuren, dan is het van belang dat Yin Kids contact op kan nemen met een ouder/verzorger. Vermeld daarom bij aanmelding of op het inschrijfformulier een telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk om wijzigingen hierin door te geven.

De docent van Yin Kids wenst op tijd te kunnen starten met de dienst, daarvoor dient de klant tijdig aanwezig te zijn. Graag hoort de docent voorafgaand aan een les of de deelnemer zelf naar huis mag gaan of dat iemand anders de deelnemer op komt halen.

Wijzigingen

Yin Kids behoudt de vrijheid om de Algemene Voorwaarden te wijzigen wanneer het aanbod binnen de organisatie verandert. Klanten worden hierover tijdig geïnformeerd en ontvangen desgevraagd een nieuw exemplaar. De meest recente versie is te vinden op de website. Opdrachtgever behoudt de vrijheid om cursusbedragen, -tijden en -data te wijzigen. Ook hier worden klanten tijdig van op de hoogte gesteld. Indien een klant het met de wijziging niet eens is, dan kan deze de inschrijving voor deelname opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. De klant dient wel aan alle voorgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

Aansprakelijkheid

De klant maakt op eigen risico gebruik van de diensten. Indien de leerling onder medische behandeling is, overlegt de ouder/verzorger met de betrokken medisch specialist over het volgen van yogalessen. Tevens maakt ouder/verzorger dit kenbaar bij de docent voorafgaand aan een les zodat deze op de hoogte is en een inschatting kan maken van belastbaarheid of rekening hiermee kan houden gedurende de les/workshop. Dit geldt ook voor leerlingen die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben. Yin Kids kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden

gesteld voor eventueel opgelopen letsel tijdens een training, les of workshop/ dienst. Graag attendeert opdrachtgever u nog eens op de meldplicht over bijzonderheden en medische, fysieke, psychische klachten bij aanmelding.

Yin Kids is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal en schade van persoonlijke eigendommen.

Opdrachtgever stelt de klant aansprakelijk voor eventuele schade die door de deelnemer wordt veroorzaakt aan de yogaruimte en inventaris van de locatie waar de yogalessen van Yin Kids plaatsvinden.

Bij klachten kan de klant zich wenden tot hoofdelijk aansprakelijke van Yin Kids en probeert Yin Kids deze samen met de klant op te lossen.

Vragen en/ of opmerkingen

Mocht u vragen en/ of opmerkingen hebben dan verneemt Yin Kids dit graag van u. Bereikbaar via email: monique@yinkids.nl

Met vriendelijke groet,

Monique Vermeulen

Yin Kids Kinderyoga